



KLÖNNE, KLEIN & PARTNER

Rechtsanwälte · Notare

1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

- sehr gut gut weniger gut schlecht

2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

	sehr gut	gut	weniger gut	schlecht	keine Bewertung
Gesamteindruck/Erscheinungsbild	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Standort der Kanzlei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunikationsmöglichkeit/Erreichbarkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vergabe von Terminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zuverlässigkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schnelligkeit bei der Bearbeitung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freundlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung über Kosten/Kostentransparenz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Wie wurden Rückrufe, um die Sie uns gebeten haben, erledigt?

- zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

4. Wie lange mussten Sie in der Kanzlei warten, wenn Sie zu einem vereinbarten Besprechungstermin bei uns erschienen?

- gar nicht ca. 5 bis 10 Minuten
 ca. 10 bis 30 Minuten länger als 30 Minuten

5. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

- ja, weil: es kommt darauf an: nein, weil:

.....

.....

.....

6. Was ist besonders positiv? Was ist verbesserungswürdig?

.....

.....

.....

.....

Bitte lassen Sie uns diesen Fragebogen per E-Mail, per Fax, per Post oder persönlich – gerne auch anonym – zukommen.